

Ein  -liches

Grüß Gott, liebe Gäste!

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserem
Wohlfühl-Hotel Sonnentau !



Bei uns dürfen Sie den Alltag hinter sich lassen
und sich zu Hause fühlen.

In den folgenden Informationsblättern möchten wir
Ihnen unser Hotel, die Stadt Fladungen
und die Rhön vorstellen.

Hier finden Sie wichtige und nützliche Informationen,
Anregungen und Tipps, um Ihren Urlaub vom ersten Tag an
so angenehm wie möglich zu gestalten.

Bitte wenden Sie sich an uns, wenn Sie Fragen oder Wünsche haben.

Ihre
Familien Goldbach und Karlein
mit allen Mitarbeitern

**Diese Information ist auch
für nachfolgende Gäste bestimmt.
Prospekte und Informationsmaterial
erhalten Sie an der Rezeption**

WO FINDEN SIE WAS

HOTEL:

4. Etage (1):	= Obergeschoß	Zimmer 439 – 449
3. Etage (0):	= Erdgeschoß	Zimmer 330 – 338 Haupteingang, Rezeption, Seminarraum „Josef“, Verbindungsgang zu den Stammhaus- Zimmern und zum Restaurant
2. Etage (-1):	= 1. Untergeschoß	Zimmer 220 – 227 Wellness-Lobby, Getränkeautomat, Verbindungsflur zum Restaurant und Stammhaus, Seminarraum „Maria“, Hausbibliothek u.a. mit Rhönliteratur. Zugang Balance-Punkt- Behandlungsräume I und II, Leserraum, Rhassoul-Dampfbad, finnische Sauna 75°C, Hydrojet-Massageliege, brainLight-Relax-Massagesessel, Infrarot- Wärmekabine, Freiluft-/Liegeterrasse.
1. Etage (-2):	= 2. Untergeschoß	Zimmer 110 – 112 Eingang zum Wellness-Wohlfühlbereich mit Umkleide, Fitnessraum (Cardio- und Kraftgeräte).

STAMMHAUS:

	= Obergeschoß	Zimmer 511 – 515, 606, 607
	= Erdgeschoß	Zimmer 501 – 510, 601 – 605, Haupteingang zu den Gästezimmern im Stammhaus, Zugang zum Restaurant, Verbindungsgang zum Hotel – Rezeption
	= 1. Untergeschoß	Zimmer 608 – 610, Restaurant – Café – Gartenterrasse, Verbindungsflur zum Hotel
	= 2. Untergeschoß	Zimmer 611 – 613



TELEFON

DIREKTWAHL	„0“ - für Amtsleitung drücken und gewünschte Rufnummer wählen
HAUSANRUF	Gewünschte Zimmer-Nummer wählen: z. B. Zimmer 441 = Tel.-Nr. <u>441</u>
EXTERNE ZIMMERC DURCHWAHL	Ins Hotel: 0-9778 9122 + Zimmer-Nr. z. B. Zimmer <u>441</u> = Tel.-Nr. 0-9122 – <u>441</u>
	Ins Gästehaus: 09778/748066 + Haus- und Zimmernummer z. B. Haus Frauenschuh (<u>1</u>), Zimmer-Nr. <u>2</u> = Tel.-Nr. 09778/748066- <u>12</u>

Wichtige interne Nummer:

875	Vermittlung · Rezeption · Balance-Punkt-Terminverwaltung
560	Seminar-Kreativ-Raum „Maria“

In dringenden Fällen (In Urgent Cases):

Sollte unter der internen Nummer 875 in dringenden Fällen niemand erreichbar sein, dann wählen Sie bitte:

die private Interne-Nr.:	650	Heino Goldbach
die private Externe-Nr.:	0-09778/7489683	Familie Heino Goldbach
	0-0175/2929907	Familie Sonja Karlein
	0-09778/1296	Familie Silvia Zirk

DIRECT DIALING	Press “0” to dial out and then dial the desired phone number
INTERNAL CALLING	Calling a room: E.g. Room 441 = Tel. No. 441
DIALING ROOMS EXTERNALLY	Calling Hotel: 0-9778 9122 + Room No. e.g. Room <u>441</u> = 0-9122 – <u>441</u>
	Calling Guest House: 09778/748066 + House No. and Room No. e.g. House Frauenschuh (1), Room No. <u>2</u> = Tel. No. 09778/748066- <u>12</u>

Important internal numbers:

875	Information · Reception · Balance-Punkt bookings
560	Seminar Room “Maria”

In urgent cases:

If you have an urgent matter and nobody is available under the internal number 875, please dial one of the private external numbers listed above under the heading “**In Urgent Cases**”.

FLADUNGEN VON A BIS Z

Telefon-Vorwahl von Fladungen **09778/ ...**

Angeln:	Auskunft – Tourismusbüro Fladungen, Tel. 919111
Ärzte:	Dr. med. M. Günther, Bischof-Wagenhauber-Str. 2, Tel. 7489262 Dr. Weber/Dombrowski, Nordheim Tel. 09779/488 Zahnarzt Rüdiger Sebold, Weihersweg 1, Tel. 7107
Ärzte-Notdienst:	Tel. 116117 – ohne Fladunger Vorwahl! (Wochenende, Feiertage, nachts)
Apotheke:	Adler-Apotheke, Badergasse 2, Tel. 9282
Atelier:	Atelier Bauer, Mußmächerstr. 15, Tel. 7480040
Autoreparatur:	Autohaus Straus, Hochrhönstr. 11, Tel. 91020
Banken/Geldautomat:	Beratungcenter Sparkasse und Volks- und Raiffeisenbank, Bahnhofstr. 6
Bauernladen:	Bahnhofstr. 19, Am Freilandmuseum, Tel. 642
Blumen:	Blumenstudio in Frankenheim bzw. Ostheim fragen Sie an der Rezeption
Chem. Reinigung:	Reinigung Ditschke, Hochrhönstr. 25, Tel. 382
Einkaufen:	Rewe Markt Heufurter Str. 10-12, 97647 Nordheim Tel. 09779 - 8139020
Elektrogeschäft:	Elektro-Stadtler, Ludwigstr. 2, Tel. 7222 mobil:0170/1745509
Fahrradverleih:	Weihersmühle Tel. 356, Tourismusbüro Tel. 919111
Fundbüro:	Stadt Fladungen, Rathaus am Marktplatz 1, Tel. 91910
Friseur:	Hartmut Sturm, Ludwigstr. 14, Tel: 336 Friseursalon Style.echt, Untere Pforte 4, Tel: 7488928
Museum:	Fränkisches Freiland Museum, Bahnhofstr. 19, Tel. 91230 Rhön-Museum, Marktplatz 1, Tel. 1575 (Wegen Umbau bis 2022 geschlossen!)
Mühlenladen:	Mühlenladen Bernd Hückl, Weihersweg 25; Tel: 356
Postagentur:	Ludwigstr. 2, Tel: 7222, im Elektro-Geschäft Stadtler Mo-Fr. 15.30-17.30 Uhr und Sa. 10.00–11.00 Uhr geöffnet
Rathaus:	Stadtverwaltung und VG, Marktplatz 1, Tel. 91910
Reifenservice:	Josef Straus, Gartenstr., Tel. 295
Schwimmbad:	Freibad, Flurstr. 16, Tel. 1621
Tankstelle:	Avia, Autohaus Straus, Hochrhönstr. 11, Tel. 91020
Taxi/Mietwagen:	Taxi Syroff (Inhaber Fam. Böhm), Tel. 9292
Tennis:	Tennisplatz in der Flurstr. 18, Schlüsselausgabe beim Tourismusbüro, Marktplatz 1
Tourismusbüro:	Am Marktplatz 1, Eingang im unterem Torbogen, Tel. 919111

SERVICELEITFADEN VON A – Z

Hotel

Rezeption: über Tel. **09778/91220** erreichbar oder intern über Tel. **875**.



Abreise

Am **Abreisetag** bitten wir die Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben. Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung mit EC-Karte, Kreditkarte oder Bargeld. Wir bevorzugen EC-Karte.

Die **Nutzung der Wellness-Wohlfühlwelt** ist am Abreisetag bis 12.00 Uhr inkludiert, bei Nutzung bis 14.00 Uhr berechnen wir 6,00 € pro Person.

Wenn Sie den Wellness-Bereich noch länger nutzen möchten inklusive aller vier Saunen bis längstens 20.00 Uhr, rechnen wir 10,00 € pro Person. Umkleiden und Spinde für die Nutzung des Wellness-Bereiches finden Sie vor dem Schwimmbad-Eingangsbereich. Nach Rücksprache und gegen Mehrpreis ist evtl. auch ein Spät-Check-Out möglich.

Express-Check Out: Begleichen Sie Ihre Rechnung bereits vor dem Abreisetag an der Rezeption.

Anreise

Grundsätzlich ab 14.00 Uhr, Sonntag und Feiertag ab 15.00 Uhr ist Ihr Zimmer bezugsfertig. Wenn Sie vormittags ankommen, können Sie gerne Ihr Gepäck bei uns abstellen, um so schon Ihren ersten Urlaubstag genießen zu können. Falls Sie einen Gutschein haben, so legen Sie diesen bitte zur Verrechnung bei der Anreise vor.

Ausflugstipps

Informationsmaterial erhalten Sie an der Rezeption. Fragen Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter.

Aufzug

Im Hotelbereich steht Ihnen ein Aufzug/Lift zur Verfügung.

Bademantel

In den Appartements werden Ihnen der Bademantel und die Saunatücher in der Wellness-Tasche bereitgestellt.

In den Zimmern der Gästehäuser (Junior-Appartement und Doppelzimmer) liegt nur die Tasche für Sie bereit. Diese wird an der Rezeption mit Saunatüchern und Bademantel gefüllt. Der Bademantelverleih ist einmal pro Aufenthalt kostenfrei! Grundsätzlich stehen Ihnen die Bademäntel in Größe XL zur Verfügung. Umtausch in Größe M und XXL an der Rezeption möglich.

Bei Verlust erlauben wir uns den Bademantel mit 25,00 € je Stück in Rechnung zu stellen.

Bade- / Handtücher

Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch | Denken Sie an die Umwelt!

Am Haken: Ich benutze sie ein weiteres Mal

Am Boden: Bitte austauschen.

Blumen

Besorgen wir gerne für Sie. Information und Bestellung über die Rezeption. Bitte rechtzeitig 1-2 Tage vorher bestellen! Für den Lieferservice berechnen wir bis zu 5,00 €.

Balance-Punkt

Der Balance-Punkt I und II sind die Wellnessabteilungen für klassische und spezielle Massagen, Verwöhn- und Kosmetische Anwendungen, sowie Fußpflege und Coaching. Alle Angebote finden Sie in unserem Wellness-Angebots-Flyer. Buchung und Terminvereinbarung an der Rezeption.



Belebtes Wasser / Grander oder ORGANO Wasser

Belebtes Wasser fließt in allen Gebäuden vom Hotel. Information dazu erhalten Sie an der Rezeption. Gerne können Sie an unserem öffentlichen Brunnen im Balance-Punkt-II oder im Flur zum Restaurant bei der Wellnesslobby Wasser trinken. Die Trinkbecher sind Mehrwegbecher, bitte nach Gebrauch aufs Tablett „gebrauchte Gläser“ zurückstellen. Danke.

Bettwäsche / Betten

Auf Wunsch ist jederzeit ein Bettwäschewechsel möglich, auch täglich. Ist Ihnen das Bett zu hart, zu weich, benötigen Sie Allergikerbetten oder ein zusätzliches Kissen/Decke? Bitte an der Rezeption melden. In den Gästehäusern Zimmer F1, F2, F3, T1, T2, T3 und dem Rhönchalet haben wir ein Wellness Schlafsystem (metallfrei), das Ihnen erholsamen, tiefen Schlaf mit orthopädischer Unterstützung ermöglicht.

Bibliothek

Gerne können Sie in unserem Lese-Ruheraum beim Balance-Punkt II sich vielfältiger Literatur zuwenden. Sie finden:

→ Romane, Rhönliteratur, Unterhaltungsliteratur, Kinder- und Jugendbücher im Vorräum zum Kreativ-Seminarraum „Maria“

→ Wellness-Bücher, Mentalliteratur, alternative Heilweisen etc. im Balance-Punkt I + II

Bitte behandeln Sie die Bücher pfleglich und stellen Sie diese wieder an ihren richtigen entnommenen Platz zurück. Handeln Sie fair, nachfolgende Gäste und wir danken es Ihnen!

SERVICELEITFADEN VON A – Z

Hotel

Rezeption: über Tel. **09778/91220** erreichbar oder intern über Tel. **875**.



Essen / Essenszeiten

Frühstücksbüfett

Von 08.00 Uhr bis 10.00 Uhr im Restaurant.
Nach Absprache ist auch eine frühere
Frühstückszeit möglich. Freie Platzwahl!

Mittag- und Abendessen / Halb-/ Vollpension

Mittagessen, warme Küche

von 11.30 – 14.00 Uhr.

Abendessen, warme Küche

von 17.30 – 20.30 Uhr.

(Wochenende, Feiertage bis 21.00 Uhr)

Kalte Küche und kleine Gerichte durchgehend!

Wir reservieren Tische bei Arrangement- und
Halbpensionsbuchung, hier bitte bis **19.30 Uhr** im
Restaurant erscheinen. Danke.

Für a la carte-Gäste nehmen wir Ihre
Tischreservierung gerne entgegen. Grundsätzlich
können wir jedoch keine feste Tischnummer oder
Raum im Vorfeld verbindlich zusagen.

Wir bitten um Ihr Verständnis.

**Abweichungen von den genannten Zeiten
sprechen Sie bitte mit uns ab.**

Sie sitzen gerne gesellig mit anderen Gästen
zusammen? Dafür haben wir unseren **Mischtisch**
eingerrichtet. Fragen Sie unser Servicepersonal.

Wellness-Lobby - im 1. Untergeschoß

Verbindungsflur vom Hotel zum Stammhaus. Wir
servieren Ihnen Getränke, Kaffee-,
Eisspezialitäten, Kuchen und Torte oder einen
kleinen Imbiss. Geöffnet von 11.00 bis 21.30 Uhr,
Bewirtung bis 18.00 Uhr.

Ihre Speisen und Getränke können Sie per
Zimmerrechnung ausgleichen. Bitte bestätigen Sie
Ihren Verzehr immer per Unterschrift.

Elektrofahrzeuge

Infos zu Elektrofahrzeugen an der Rezeption. Nur
Lichtstrom möglich! Keine Schnellladestation.

Elektrosmog / Störzonen

Unser Hotel wird durch GeoWave und ORGANO
Strom energetisch harmonisiert und sorgt bei
negativen äußeren Einflüssen wie Elektrosmog,
Mobilfunk- und Erdstrahlung für Wohlbefinden.

Fahrrad

Abschließbare Fahrradgarage beim
Hotel/Rezeption Parkplatz. Schlüsselausgabe an
der Rezeption gegen ein Pfand von 30,00 €
Rücktausch bei Schlüsselrückgabe.

Fahrrad- und E-Bike-Verleih bei der Weihersmühle
in Fladungen, Tel. 09778/356.

Infos zum Aufladen von E-Bikes an der Rezeption.

Fitnessraum

Geöffnet von 08.00 bis 21.30 Uhr.

Gerätenutzung für Kinder unter 12 Jahren nur in
Begleitung Erwachsener gestattet. Bitte beachten,
dass die Geräte für Erwachsene konzipiert sind.
Bitte Geräte und Raum pfleglich und sorgsam
benutzen. Danke.

Fotokopie/Scan

An der Rezeption

Kosten: Scan 1,50 €, Kopie 0,20 €

Gepäckservice

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption helfen Ihnen
gerne beim Gepäcktransport, bitte Bescheid
geben. Gepäckwagen stehen im Eingangsbereich
bereit, bitte bringen Sie diesen wieder dorthin
zurück. Ihr Gepäck kann bei Bedarf an der
Rezeption aufbewahrt werden.

Geschenkgutscheine

Suchen Sie noch ein passendes Geschenk?

Wie wär's mit einem „Sonnentau“-
Geschenkgutschein? Erhältlich an der Rezeption
und Online über unsere Homepage
www.sonnentau.com/Gutscheine. Haben Sie einen
Gutschein, so legen Sie diesen bitte zur
Verrechnung bei der Anreise vor.

Gesellschaftsspiele

Fragen Sie an der Theke im Restaurant. Weitere
Spiele gibt es in der Wellness-Lobby.

Getränke

Getränkesservice bieten wir Ihnen im Restaurant
und in der Wellnesslobby. Auf Ihrem Zimmer steht
Ihnen ein Krug zur Wasserentnahme für „belebtes
Wasser“ zur Verfügung.

Neben der Wellness-Lobby befindet sich ein
Getränkeautomat. Dieser ist mit
Mehrwegpfandflaschen bestückt, bitte Flaschen
zum Automat zurückbringen oder im Restaurant
abgeben. Danke.

SERVICELEITFADEN VON A – Z

Hotel

Rezeption: über Tel. **09778/91220** erreichbar oder intern über Tel. **875**.



Hygieneartikel

Diverse Toiletten-/Kosmetikartikel wie Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen etc. sind in Ihrem Zimmer oder Bad bzw. an der Rezeption kostenlos erhältlich. Zahnbürste-/creme und Rasierer im Verkauf an der Rezeption. Im Zimmer befinden sich Beutel für Damenhygiene, bitte nur in den Abfalleimer entsorgen.

Hauttiere

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass aus hygienischen Gründen Ihre Lieblinge im Wellnessbereich und beim Frühstücksbüfett /Büffetbereich keinen Zutritt haben. Wenn Ihre Tiere sich im Restaurant „hoteltauglich“ verhalten, können sie gerne, entfernt vom Büffet dabei sein. Tisch bitte anmelden.

Hocker fürs Badezimmer – fragen Sie bitte an der Rezeption.

Internet W-LAN Hot Spot

Im gesamten Hotelgebäude und in den Gästehäusern gibt es kostenfreies W-LAN 24h.

W-LAN Zugang Gästehäuser:

Benutzer: Sonnenlau_Gast

Passwort: Sonne2019

Die Nutzungsbedingungen werden mit dem Login akzeptiert.

Für das **Rhönchalet** erhalten

Sie das Passwort an der Rezeption.

Ein kostenfreies Gäste-Internetterminal finden

Sie im Übergang Hotel zum Stammhaus.

Kopfkissen

Für weitere Kissen, Kopfkeil u. ä. bitte an der Rezeption nachfragen.

Kühlschrank

Gerne können Sie einen Zimmer-Kühlschrank an der Rezeption ordern. Mietpreis einmalig pauschal 5,00 € zuzüglich 1,00 € pro Übernachtung. In den Suiten/Appartements ist ein Kühlschrank im Zimmer.

Leseraum siehe unter Bibliothek

Massagen s. Flyer Wellness-Angebote

Mitbringsel

Wir halten eine Auswahl an verschiedenen Verkaufsartikeln bereit.

An der Rezeption

Edelsteine / Wellnessartikel / Wohlfühl-CDs und Entspannungsmusik / Bücher / Wellnesstee

An der Rezeption **oder** an der Restauranttheke:

Honig aus der Rhön / Rhöner Schnaps und Likör / Marmeladen / Hausmacher Wurst

Schaukästen Restaurant

Schmuckarbeiten / kleine Geschenkartikel.

Nähservice

Gerne erledigen wir für Sie Näharbeiten, bitte an der Rezeption anfragen. Nähutensilien vorhanden.

Nordic-Walking

Rund um Fladungen ist ein Balance-Nordic-Walking-Park ausgeschildert. Eine Route führt direkt an unserem Hotel vorbei.

Start ist jeweils der Parkplatz vom Fränkischen Freilandmuseum, von uns aus nach dem Ortschild gleich links. Nordic-Walking-Stöcke können an der Rezeption kostenfrei ausgeliehen werden.

Parkplatz

Kostenfreie Parkplätze sind direkt am Hotel, an den Gästehäusern und am großen Parkplatz an der Straße vorhanden. Auch für Busse und Wohnmobile können wir Parkplätze reservieren.

Post

Ihre Post können Sie an der Rezeption im Hotel oder an der Theke im Restaurant abgeben, hier erhalten Sie auch Postkarten und Briefmarken. Tägliche Abholung – außer an Montag, Sonn- u. Feiertagen. Briefkasten im Ort: Ludwigstr. 2, neben der Apotheke.

Sie haben sich etwas zusenden lassen? Dann beachten Sie bitte dass die Post hier auf dem Land oft erst am Spätnachmittag zugestellt wird!

Raucher / Nichtraucher

Unser gesamtes Gebäude ist rauchfrei.

Wir haben einen Rauchertreff, neben dem Restauranteingang, im Freien eingerichtet.

Stellen wir eine Verrauchung des Zimmers fest, behalten wir uns vor, eine Reinigungspauschale ab 50,00 € in Rechnung zu stellen.

SERVICELEITFADEN VON A – Z

Hotel

Rezeption: über Tel. **09778/91220** erreichbar oder intern über Tel. **875**.



Rezeption

Unsere Rezeption ist 16 Stunden täglich besetzt und telefonisch Tag und Nacht über Tel.-Nr.: 09778/91220 zu erreichen. In dringenden Fällen bitte im Beiblatt eine der unter Punkt „Telefon“ angegebenen Nummern wählen.

Folgende Artikel erhalten Sie an der Rezeption:

Wanderkarten, Ansichtskarten, Briefmarken, weitere Hygieneartikel (Duschgel, Shampoo, Seife), Nähutensilien, Duschhaube, Nagelfeile, Einmal-Rasierer, Zahnputzzeug, Bade-/Hausschuhe, Ohrstöpsel, Tampon, Zusatzdecke, -kissen, Ladekabel/Adapter, Schuhputzutensilien. Weitere Verkaufsartikel siehe unter Mitbringsel.

Safe/ Depot

In Ihren Zimmern im Schrank befindet sich ein Laptop-Safe mit Zahlenschloss. Weitere Depotmöglichkeit an der Rezeption.

Schuhputzservice

Im Hotel steht im Eingangsbereich ein Schuhputzautomat. Weitere Schuhputzutensilien gibt es an der Rezeption. Individueller Schuhputzservice über die Rezeption Kosten nach Absprache 5,00 € bis 10,00 € In jedem Zimmer stehen Schuhabtropfschalen für nasse oder verschmutzte Schuhe bereit.

Telefon siehe unter Beiblatt –Telefon

Umweltfreundlichkeit

- im Betrieb sind Vorkehrungen getroffen für das Sammeln und Entsorgen von Papier, Plastik, Glas und Blechdosen.
- seit 2004 heizen wir unser komplettes Hotel mit Holzhackschnitzeln aus der Rhön
- seit 2020 sorgen ein Blockheizkraftwerk, Wärmespeicher und Gastherme für zusätzliche Energieeffizienz.
- am Büffet und Restaurant achten wir insgesamt auf Nachhaltigkeit mit Mehrweg- und regionalen Produkten.
- wir achten bei unseren Putz- und Reinigungsmitteln auf ökologische Verträglichkeit
- unser Toilettenpapier und Handtuchpapier ist aus Altpapier
- alte Speisekartenseiten und Fehldrucke werden im Büro weiterverwendet: Als „Schmierpapier“ oder für Kopiedrucke für unsere Akten.

Veranstaltungstipps

Veranstaltungskalender (Fladungen und Umgebung, Museen, Meininger Theater, Ausflugsziele etc.) finden Sie am Aushang an der Rezeption, weitere Veranstaltungen in verschiedenen ausgelegten Zeitschriften (z. B. Rhönspiegel) und in der Sonnentau-Tagespost.

Verleih

Regenschirm, Rucksack, NW-Stöcke, Schlitten oder Schneerutscher leihen wir Ihnen gerne an der Rezeption aus.

Wäscheservice

In Ihrem Kleiderschrank finden Sie Wäscheliste und -beutel. Schmutzwäsche können Sie an der Rezeption abgeben. Bügeln, siehe Wäscheliste. Der Wäscheservice ist kostenpflichtig! Alternativ können Sie ein Reise-Bügeleisen an der Rezeption kostenfrei ausleihen.

Wandern / Jogging / Radwandern

Ausgewiesene Wege und Strecken direkt am Haus bzw. in unmittelbarer Nähe. Auskunft und Informationsmaterial und Wanderkarten zum Verkauf erhalten Sie an der Rezeption.

Weckdienst

Bitte an der Rezeption anmelden. Die Ausführung des Weckauftrages erfolgt ohne Rechtsanspruch.

Wellnessaktivitäten

Von Montag bis Freitag bieten wir kostenfreie und kostenpflichtige Wellnessaktivitäten, wie Aqua-Gymnastik, Fitness- und Entspannungsstunde, geführte Wanderung und Nordic-Walking-Tour, Qi Gong, Yoga u.a.... . Zeiten und Programm finden Sie im Aushang an der Infotafel im 1. Untergeschoss oder in der aktuellen Tagespost. **Anmeldung** Wir bitten Sie um rechtzeitige Anmeldung an der Rezeption: Aktivitäten, die bis einschließl. 11.00 Uhr stattfinden, bitte am VORTAG anmelden! Alle Aktivitäten, die danach stattfinden bitte bis Mittag anmelden. Mindestteilnehmer, wenn nicht anders angegeben, 3 Personen.

SERVICELLEITFADEN VON A – Z

Hotel

Rezeption: über Tel. **09778/91220** erreichbar oder intern über Tel. **875**.



Wellness-Lobby

Hier dürfen Sie es sich auch im Bademantel gemütlich machen. Wir servieren Ihnen Getränke, Kaffee-, Eisspezialitäten, Kuchen und Torten sowie kleine Snacks.

Geöffnet von 11.00 bis 21.30 Uhr. Bewirtung bis 18.00 Uhr, telefonische Bestellung unter Telefonnummer 640 oder 875.

Zu finden im 1. Untergeschoss, Verbindungsflur vom Hotel zum Stammhaus.

Zeitungen/ Zeitschriften

Ein aktuelles Zeitschriftenangebot liegt in der Wellnesslobby, Balance-Punkt I und II aus.

Eine aktuelle Tageszeitung finden Sie im Restaurant.

Zimmerschlüssel/-Chip

Der Schlüssel/Chip passt für die Zimmer und in die jeweilige Eingangs-Haustüre (Hotel, Stammhaus, Gästehaus). Bei Abreise geben Sie den Schlüssel/-Chip bitte an der Rezeption ab.

Zu guter Letzt

Empfehlung: Wenn es Ihnen gefallen hat, so erzählen Sie es weiter, füllen Sie das Zufriedenheitsbarometer aus oder schreiben Sie online in eines der Bewertungsportale im Internet z. B. auf unserer Homepage, Google, HolidayCheck oder Facebook. Wir freuen uns über konstruktive Kritik, ebenso wie über Lob, das uns anspornt, weiterhin unser Bestes zu geben und uns stetig weiterzuentwickeln. Für ein persönliches Gespräch mit den Rezeptionsmitarbeitern oder der Geschäftsführung sind wir offen.

Trinkgeld: Wir freuen uns sehr und sagen schon jetzt herzlichen Dank, wenn Sie unser Bemühen und unseren Einsatz extra belohnen.

An der Rezeption und im Restaurant steht ein Trinkgeld-Sparschwein bereit. Das Trinkgeld nehmen wir als Anstoß und Startkapital für die alljährlichen, gemeinschaftlichen Mitarbeiterausflüge.

WELLNESS VON A – Z

Rezeption: über Tel. **09778/91220** erreichbar oder intern über Tel. **875**.



Außensauna – Kelosauna siehe unter Saunen

Bademantel / Badetücher

Der Bademantelverleih einmal pro Aufenthalt für Sie kostenfrei! Weiterer Bademantel 5,00 €.
Grundsätzlich stehen Ihnen die Bademäntel in der Größe XL zur Verfügung.
Auf Nachfrage an der Rezeption können wir Ihnen auch die Größen M und XXL anbieten.
Weitere Infos siehe unter Saunatücher/Badetücher/Bademantel.

Badeordnung und Saunaordnung

Aushang im Eingangsbereich zum Schwimmbad und vor den Saunen – Bitte beachten!
Textilbereich: Gesamter Wasserbereich und Tekaldarium (Biosauna), sowie Ruhebereiche
Textilfreier Bereich: Saunabereich
Bitte beachten Sie das Ruhe-/ Entspannungs- und Wohlfühlbedürfnis der anderen Gäste.
Wenn Sie längere Zeit die Ruheliegen nicht benutzen, geben Sie Ihre Liege frei.
Andere Gäste und wir danken es Ihnen!

Balance-Punkt I / Balance-Punkt II

Unsere Verwöhn- und Massageabteilung finden Sie auf zwei Ebenen:
Balance-Punkt I und Balance-Punkt II mit dem Rhassoul-Dampfbad
Genießen Sie Massage- und Kosmetikbehandlungen zum Entspannen und Verwöhnen.
Angebote und Termine an der Rezeption.



brainLight-Relax-Massagesessel

Je nachdem, was Sie gerade brauchen – ob sanfte oder intensive Berührungen – der 4D-Massagesessel bringt Körper, Geist und Seele in Einklang. Intelligente Bodysensoren passen sich Ihrem Körper individuell an, um Ihnen mit verschiedenen Massagetechniken, entlang der Akupressur-punkte, zu vollkommener Entspannung zu verhelfen. Zarte Lichtspiele, akustische Untermalung und diverse Meditationsprogramme sorgen für Rundumwohl fühlen und für ganzheitlichen Ausgleich. Programme von 10 - 40 Minuten. Münzeinwurf oder Wertmünzen. Wertmünzen erhältlich an der Rezeption, 10 Minuten = 5,00 €.

Dampfbad siehe unter Saunen

Essen/Trinken

Aus hygienischen Gründen sowie zum Wohl und Sicherheit aller Gäste bitten wir Sie, in der Wellness-Wohlfühlwelt auf Essen und Trinken zu verzichten! DANKE!
An den Trinkstationen im Wellnessbereich und am Löwenbrunnen im Balance-Punkt II können Sie „belebtes Wasser“ und Rhöner Kräutertee aus Mehrwegbechern trinken.
Für Essen und Trinken, gerne auch im Bademantel, steht die Wellness-Lobby zur Verfügung.

Fitnessraum

geöffnet von 08.00 bis 21.30 Uhr, Nutzung kostenfrei.
Gerätenutzung für Kinder unter 12 Jahren nur in Begleitung Erwachsener gestattet.
Bitte Geräte und Raum pfleglich und sorgsam benutzen, Hanteln nach Nutzung zurück in den Hantelstand legen und Geräte reinigen! Danke!

Frischlucht nach Saunabesuch

Im Bereich um die Außensauna und im oberen Saunabereich

WELLNESS VON A – Z

Rezeption: über Tel. **09778/91220** erreichbar oder intern über Tel. **875**.



Grander Wasser / Belebtes Wasser

Belebtes Wasser fließt im ganzen Hotel. Einen blauen Infozettel hierzu erhalten Sie an der Rezeption oder am Brunnen in Balance-Punkt II und bei der Wellness-Lobby.
Die Trinkbecher sind Mehrwegbecher, bitte auf das Tablett „gebrauchte Becher“ zurückstellen. Danke.

Hydrojet-Massageliege

Wasserbett-Massage – die Massage für zwischendurch
Zeituhr – Geldeinwurf 1,00 € und 2,00 € in Münzen
6,00 € = 8 Minuten. Mindesteinwurf: 6,00 €

Infrarot-Wärmesessel

Gesundes Schwitzen bereits ab 30°C mit Farblicht. Tiefenwärme über den Rücken für Ihre persönliche Gesundheitsvorsorge, die u. a. Rückenschmerzen lindert und hervorragend zum Entschlacken und Entgiften geeignet ist. Bitte Bedienungsanleitung beachten.

Kneipp-Fußbad

Im Saunabereich und an der Trinkstation im Wellnessbereich.
Anwendungsanleitung hängt jeweils aus!

Lesen

Im Hotel sind verschiedene Sitzgruppen und die Wellness-Lobby bestens dafür geeignet. Genussvoll, ruhig lesen können Sie in unserem Ruhe- und Leseraum im Balance-Punkt II.
Verschiedene Wellness-Magazine und Zeitschriften sowie Mental- und Unterhaltungsliteratur finden Sie im Balance-Punkt I/II. Diverse Rhönliteratur finden Sie in dem Bibliothekschrank vor Raum Maria. Bitte legen/stellen Sie die Zeitschriften und Bücher wieder an Ihren Platz zurück. Danke!

Liegewiese

Zugang über das Schwimmbad und den großen Ruheraum.
Bitte keine Innenliegen mit ins Freie nehmen.
Ins Freie mitgenommene blaue Decken bitte wieder ins Haus zurücknehmen. Danke
Die Gästehäuser haben zusätzlich eine eigene Liegewiese an den Häusern.

Massage/Kosmetik

 siehe Flyer Wellness-Angebote

Öffnungszeiten

Wellness-Wohlfühlbereich: mit Schwimmbad, Whirlpool, Tekaldarium, Wärmebänken, Infrarotwärmesessel, Salzstollen, Saunen und Ruheräume.
Geöffnet von 07.00 bis 20.00 Uhr, freitags bis 21.30 Uhr

Saunabetriebszeiten: siehe Anlage Saunaöffnungszeiten
Nutzung der Saunen innerhalb dieser Zeiten kostenfrei.
Außerhalb der Sauna-Öffnungszeiten gegen Gebühr und Absprache möglich.

Whirlpool: Betriebsbereit ab 07.30 bis 20.00 Uhr

Ruheräume

Panorama-Ruheraum beim Schwimmbad. Kleiner Kuschel-Ruheraum beim Saunabereich. Bitte achten Sie auf das Ruhebedürfnis der Gäste. Weitere Ruheliegen und Wärmebänke befinden sich im Schwimmbadbereich, hier ist gesellige Unterhaltung möglich. Bitte geben Sie die Liege wieder frei, sobald Sie länger als 30 Minuten unterwegs sind aus Fairness den anderen Gästen gegenüber. Danke. Bei länger geparkten Handtüchern können Sie, von uns aus, diese auf die Seite legen und die Liege benutzen!

WELLNESS VON A – Z

Rezeption: über Tel. **09778/91220** erreichbar oder intern über Tel. **875**.



Salzstollen

Ruheraum mit kleiner Saline, Kristallsalzsteinen und Wohlfühlmusik. Die salzhaltige Luft ist hervorragend für die Atemwege und zur Entspannung geeignet. Zu folgenden Zeiten wird hochwertiges Kristallsalz ultraschallvernebelt: 08.00 Uhr bis 08.45 Uhr, 11.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 15.00 Uhr bis 18.00 Uhr.

Saunatücher/ Badetücher/ Bademantel

Gäste im Hotel:

Zwei braune Saunatücher haben wir für Sie in die Badetasche gepackt. Weitere gelbe Bade-/ Saunatücher liegen im Schreibtischunterschrank oder im Schrank Ihres Zimmers. Werden noch Saunatücher benötigt, dann bitte an der Rezeption oder Theke im Restaurant abholen. Bringen Sie die Bade/Saunatücher und den Bademantel nach Gebrauch wieder mit auf Ihr Zimmer. Benutzte Bade-/ Saunatücher die am Boden liegen werden von unserem Reinigungspersonal ausgetauscht.

Gäste in den Gästehäusern:

In den Appartements werden Ihnen der Bademantel und die Saunatücher in der Wellness-Tasche bereitgestellt. In den anderen Zimmern der Gästehäuser (Junior-Appartement und Doppelzimmer) wird Ihnen die leere Tasche im Zimmer bereitgelegt. Die Saunatücher und den Bademantel bitten wir Sie an der Rezeption abzuholen.

Bitte geben Sie bei Abreise beides wieder an der Rezeption ab.

Bei Verlust erlauben wir uns den Bademantel mit 25,00 € je Stück in Rechnung zu stellen.

Bei Ferienwohnung- oder Ferienhausbuchung erfolgt sowohl die Ausgabe der Saunatücher und Bademäntel, als auch die Nutzung des Wellnessbereiches gegen Entgelt!

Da auch Gäste außer Haus unseren Wellnessbereich nutzen und natürlich der Umwelt zuliebe, liegen nicht generell Saunatücher im Wellness-Wohlfühlbereich bereit. Wir danken für Ihr Verständnis.

Saunen

Betriebszeiten s. Anlage. Die Anleitung zur Anwendung hängt jeweils aus.

Kelosauna (außen)	Original Kelo-Blockhaus mit herrlichem Blick auf Fladungen. Temperatur liegt bei 90 - 95°C. Zugang über oberen Sauna- / Wellnessbereich, Treppe nach unten ins Freie. Hier ist eine Kaltwasserdusche im Freien.
Panoramasauna	Finnische Sauna mit ca. 85 - 90°C mit traumhaftem Panoramablick im oberen Saunabereich links.
Kristall-Dampfbad	Sauna mit hoher Luftfeuchte und Duftessenzen bei ca. 42°C.
Tekaldarium	Sauna mit Strahlungswärme bei ca. 55°C, geringe Luftfeuchte. Im Schwimmbadbereich rechts, neben der Wärmebanksitzgruppe.
Sanfte Sauna	Finnische Sauna mit ca. 75°C im Rhassoulbad-Bereich bei Balance-Punkt II.

Betriebsstörungen siehe unter Störungen!

Schwimmbad

mit Bodenquell, Nackenschwall und Gegenstromanlage.
Wassertemperatur ca. 29°C. Bitte Badeordnung beachten!

Störungen

Bitte melden Sie sich an der Rezeption Tel. 875 und teilen Sie uns eventuelle Störungen mit. Ein Telefon befindet sich im Schwimmbad, im Saunabereich und im Leseraum Balance-Punkt II.

WELLNESS VON A – Z

Rezeption: über Tel. **09778/91220** erreichbar oder intern über Tel. **875**.



Tekaldarium siehe unter Saunen

Wellnessaktivitäten

Von Montag bis Freitag bieten wir Ihnen kostenfreie Wellnessaktivitäten, wie Aqua-Gymnastik, Entspannungsstunde, Qi Gong, Yoga, geführte Wanderung, Life Balance, Meditation u.v.m. ...

Zeiten und Programm lt. Aushang an der Infotafel im 1. Untergeschoss/Hotel bei Balance-Punkt I oder aktuell mit der Tagespost am Frühstückstisch. **Anmeldung** Wir bitten Sie um rechtzeitige Anmeldung an der Rezeption: Aktivitäten, die bis einschließl. 11.00 Uhr stattfinden, bitte am VORTAG anmelden! Alle Aktivitäten, die danach stattfinden bitte bis Mittag anmelden. Mindestteilnehmer, wenn nicht anders angegeben, 3 Personen.

Wellness-Lobby

Hier dürfen Sie es sich auch im Bademantel gemütlich machen.

Wir servieren Ihnen Getränke, Kaffee-, Eisspezialitäten, Kuchen und Torten sowie kleine Snacks
Geöffnet von 11.00 bis 21.30 Uhr. Bewirtung bis 18.00 Uhr, telefonische Bestellung unter
Telefonnummer 640 oder 875.

Zu finden im 1. Untergeschoss, Verbindungsflur vom Hotel zum Stammhaus

Wellness-Wohlfühlbereich:

Umfasst den ganzen Bade-/Sauna- und Ruhebereich

Allgemeine Öffnungszeit: von 07.00 Uhr bis 20.00 Uhr *, freitags von 07.00 Uhr bis 21.30 Uhr
(* = Kurzzeitige Teilschließungen/ Schließungen aufgrund von Sommerzeit oder Reinigungs- und
Wartungsarbeiten behalten wir uns vor.)

Sauna- und Schwimmbadzeiten siehe unter Öffnungszeiten.

Whirlpool

Wassertemperatur liegt bei ca. 34°C.

Betriebsbereit ab 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr.

Zeitschriften siehe unter Lesen