

Ergänzung zu „Wissenswertes zu Ihrer Reservierung“

„Hygiene- Knigge“ für unsere Sonnentau - Gäste

Lieber Gast, lieber Stammgast und Freund,

herzlich willkommen im Wohlfühl-Hotel Sonnentau. Wir freuen uns von ganzem Herzen Sie nach der herausfordernden Zeit wieder begrüßen zu dürfen. Um Ihren Aufenthalt so angenehmen und spannend wie möglich zu gestalten, haben wir die wichtigsten Informationen für Sie zusammengefasst. Alle Informationen sind an der Rezeption oder online für Sie einsehbar.

Gemäß unserem Hygiene- Konzept empfehlen wir die allgemeinen Hygienemaßnahmen weiterhin einzuhalten. Hierzu zählen die Wahrung des Mindestabstands, das freiwillige Tragen medizinischer Gesichtsmasken in Innenräumen sowie freiwillige Hygienekonzepte (v.a. Besucherlenkung, Desinfektion).

Bei Vorliegen von COVID-19 assoziierten Symptomen jeglicher Schwere, bei nachgewiesener SARS-CoV-2-Infektion oder wenn Sie einer Quarantäne unterliegen ist eine Bewirtung bzw. Beherbergung nicht möglich.

Empfehlungen

Eine Mund-Nasen-Bedeckung können Sie in unserem Haus freiwillig tragen.

Es ist wünschenswert 1,5 m Abstand und die Husten- und Nies-Etikette zu beachten.

Desinfektions-Stationen finden Sie im Eingangs-, Wellness- und Toilettenbereich sowie im Restaurant.



Übernachtung & Zimmerservice

- Die Übernachtung ist wie gewohnt möglich.
- Die Rezeptionszeiten sind von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr, darüber hinaus sind wir telefonisch Tag und Nacht erreichbar unter 09778 9122-0.
- Prospekte, Flyer vom Haus und von Sehenswürdigkeiten haben wir nur eingeschränkt für jeden zugänglich ausliegen.
Auf Wunsch erhalten Sie alles an der Rezeption. Gerne vorab telefonisch unter Tel. 875 hausintern oder 09778/91220 anmelden. Damit werden Wartezeiten an der Rezeption vermieden. Danke!
- Die Gäste-Informationsmappe erhalten Sie digital über diesen QR-Code, per Whats App unter 0175/2929905 oder in herkömmlicher Form als Mappe in Ihrem Gästezimmer.
Bitte beachten Sie, dass manche Informationen der Servicemappe ggf. durch diesen vorliegenden aktuellen Hygiene-Knigge ersetzt werden.
- Zimmerreinigung in Bleibezimmern führen wir in der Zeit von 09.00 bis ca. 12.00 Uhr durch und nur wenn Sie nicht im Zimmer sind bzw. wenn sie es für die Zeit der Reinigung verlassen. Wenn Sie keine Zimmerreinigung wünschen, teilen Sie uns dies bitte mit. In diesem Fall werfen wir nur einen Prüfblick ins Zimmer, leeren die Papierkörbe und desinfizieren die Eingangs-Türklinken.



Besuch im Restaurant | Café & auf der Gartenterrasse

- Melden Sie sich **immer** an der Theke im Restaurant an. Auf Grund von strukturellen, betrieblichen Gründen und Ihren Tische frisch desinfizieren zu können, werden Sie platziert.
- Im Restaurant sind die Laufwege gekennzeichnet. Es gilt Rechtslaufgebot. Sie können eine Mund-Nasen-Bedeckung auf den Laufwegen tragen.
- Die a la Carte Speisekarte haben wir Ihnen im untenstehenden QR-Code hinterlegt.
- Bitte beachten Sie, dass einer die Gesamtrechnung am Tisch zahlt. Es ist kein Splitten von Rechnungen möglich.
- Zahlung bitte via Buchung auf Ihre Zimmerrechnung, mit EC-Karte oder Bargeld.
- Kreditkarten akzeptieren wir im Restaurant nicht!
- Damit Sie Platz im Restaurant finden und entspannt Ihr Essen genießen können, richten wir ggf. zwei Essenszeiträume pro Mahlzeit ein. Ob, wie und wann eine Einteilung, Uhrzeit oder Anmeldung vorgenommen wird, entscheiden und erläutern wir kurzfristig.

Frühstück im Restaurant

- Ein weitläufiges Frühstücks-Büfett wartet im Raum „Hohe Rhön“ auf Sie. Auf Grund von strukturellen, betrieblichen Gründen und Ihren Tische frisch desinfizieren zu können, werden Sie platziert^o. An Ihrem Tisch liegen detaillierte Informationen für Sie bereit.
- Heißgetränke und Kaffeespezialitäten bitte bei Anmeldung im Restaurant bestellen. Diese werden am Tisch serviert und separat abgerechnet.
- Bitte bedienen Sie sich tischweise bzw. als zusammengehörender Personenkreis am Büfett.
- Vor dem Büfett steht Händedesinfektion zur Verfügung. Bitte nutzen Sie dieses. Auf Wunsch erhalten Sie Baumwollhandschuhe vom Servicepersonal.

Mittag- & Abendessen im Restaurant

Sie werden platziert – siehe Frühstück^o - und an Ihrem Tisch bedient. Unsere Speisekarte bekommen Sie an den Tisch gebracht, alternativ finden Sie unsere Speisekarte online. Bitte loggen Sie sich in das „Sonnentau Gäste“ WLAN ein oder scannen den QR-Code.

Zu dieser Speisekarte haben wir täglich frisch weitere Gerichte zur Auswahl. Schauen Sie auf unsere Empfehlungskarte und -tafel.

Wellness & Balancepunkt

Wohltuende Massage- und Kosmetikbehandlungen buchen Sie über die Rezeption zu den üblichen Rezeptionszeiten von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr (09778 9122-0, per WhatsApp 0175/2929905 oder per Mail an info@sonnentau.com). Die Angebote hängen an den Pinnwänden im Balancepunkt aus bzw. sind online oder an der Rezeption erhältlich.

Um die Verordnungen, Regeln und Handlungsempfehlungen einhalten zu können, bitten wir Sie folgendes zu beachten:

- Die Umkleiden und Spinde sind für die Gäste aus den Ferienappartements/Gästehäusern vorbehalten. Bitte gehen Sie bereits in Badekleidung und Bademantel sowie mit Ihrer Badetasche in den Bade-/Saunabereich.
- Die Duschen im Wellnessbereich stehen zur Verfügung. Shampoo für Haut und Haar ist vorhanden. Bei Mehrplatz-Duschen bitte den Duschrom nur einzeln nutzen bzw. nur der zusammengehörende Personenkreis.
- Nutzen Sie das große Saunatuch als Unterlage in den Saunen und eines als Auflage für die Ruheliegen.
- Bitte nutzen Sie den Haartrockner/Fön in Ihrem Gästezimmer-Bad. Die festinstallierten hoteleigenen Haartrockner sind den Gästehäuser-Gästen vorbehalten.
- Ist der Bade-/Saunabereich stark frequentiert, dann nutzen Sie weniger stark besuchte Zeiten, z.B. vormittags, früher Nachmittag, abends ab 17.30 Uhr. Ggf. kann eine Terminierung der Nutzung des Wellnessbereichs vorgenommen werden.



Wir bitten um Ihre Unterstützung und danken für Ihre Geduld und Ihr Verständnis.

Check out

Wir bitten jeweils nur mit einer Person den Check out an der Rezeption zu erledigen, gerne schon am Vorabend Ihrer Abreise. Bitte an die Schlüsselabgabe denken!

Wenn Sie noch Mitnahmeartikel aus unserem Verkauf wünschen (Wellnessartikel, Hausmacher Wurst, Hausgemachte Marmeladen, Sonnentau-Edelbrände etc.), dann teilen Sie uns dies gerne vorab mit.

Wir akzeptieren Bargeld, Kreditkarten Mastercard/Visa und EC-Karte an der Rezeption.

Ihre Familien Goldbach und Karlein mit dem gesamten Sonnentau-Team