

„Pandemie- Knigge“ für unsere Sonnentau - Gäste

Lieber Gast, lieber Stammgast und Freund,

herzlich willkommen im Wohlfühl-Hotel Sonnentau. Besondere Situationen erfordern besondere Maßnahmen, so begrüßen wir Sie kontaktlos ohne Handschlag und Umarmung und dennoch von ganzem Herzen.

Seit Ende Mai 2020 ist unser Hotel nach der Corona-Schließung mit weitreichenden Schutzmaßnahmen und Verordnungen wieder eröffnet. Um Ihnen einen Überblick über die gesetzlichen Maßnahmen und Änderungen zu verschaffen, haben wir diese Informationen für Sie zusammengestellt. Diese Information wird laufend aktualisiert und an die gesetzlichen Bestimmungen zum Reisezeitpunkt angepasst.
Stand 30.08.2020

Zusammenrücken - Abstand halten



Wir bitten Sie, ab Betreten des Hotels und bei der Bewegung im Gebäude eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen, ausgenommen am Tisch und in Ihrem Zimmer. Ebenfalls sind die 1,5 m Abstandsregelungen und die Husten- und Nies-Etikette zu beachten.

Masken sind an der Rezeption käuflich zu erwerben.



Desinfektions-Stationen finden Sie im Eingangs-, Wellness- und Toilettenbereich sowie im Restaurant.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Geduld, wenn es durch die erforderten Bestimmungen zu Verzögerungen und Wartezeiten/ Anstehzeiten kommt.

Bitte beachten und informieren Sie sich über die jeweils aktuellen gültigen bayerischen Kontaktbeschränkungen, sowie die allgemeinen Hygiene-Schutzmaßnahmen und Bestimmungen. Alle Informationen sind an der Rezeption oder online für Sie einsehbar.

Übernachtung & Zimmerservice

- Die Übernachtung ist wie gewohnt möglich.
- Wir bitten jeweils nur eine Person je gebuchtem Zimmer an die Rezeption zu kommen, um sich anzumelden und die Schlüssel abzuholen.
- Die Rezeptionszeiten sind von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr, darüber hinaus sind wir telefonisch Tag und Nacht erreichbar unter 09778 9122-0.
- Im Zimmer mussten wir einige Kontaktgegenstände wie Kissen und Kosmetikartikel aus hygienischen Gründen entnehmen. Prospekte, Flyer vom Haus, von den Sehenswürdigkeiten und die Tagespost dürfen ebenfalls nicht offen und für jeden zugänglich ausliegen. Auf Wunsch erhalten Sie alles an der Rezeption. Gerne vorab telefonisch unter Tel. 875 hausintern oder 09778/91220 anmelden. Damit werden Wartezeiten an der Rezeption vermieden. Danke!
- Die Gäste-Informationsmappe erhalten Sie digital über diesen QR-Code, per Whats App unter 0175/2929905 oder in herkömmlicher Form als Mappe in Ihrem Gästezimmer. Bitte beachten Sie, dass manche Informationen der Servicemappe durch diesen vorliegenden aktuellen Pandemie-Knigge ersetzt werden.
- Zimmerreinigung in Bleibezimmern führen wir in der Zeit von 09.00 bis ca. 12.00 Uhr durch und nur wenn Sie nicht im Zimmer sind bzw. wenn sie es für die Zeit der Reinigung verlassen. Wenn Sie keine Zimmerreinigung wünschen, teilen Sie uns dies bitte mit. In diesem Fall werfen wir nur einen Prüfblick ins Zimmer, leeren die Papierkörbe und desinfizieren die Eingangs-Türklinken.



Besuch im Restaurant | Café & auf der Gartenterrasse

- Im Panorama- Restaurant haben wir für Sie Platz geschaffen und im vorgegebenen Abstand Tische für Sie bereitgestellt.
- Bitte tragen Sie eine Mund- & Nasenbedeckung auf dem Weg zum und im Restaurant.
- Melden Sie sich **immer** an der Theke im Restaurant an. Sie werden platziert.
- Im Restaurant sind die Laufwege gekennzeichnet. Es gilt Rechtslaufgebot.
- Die a la Carte Speisekarte haben wir Ihnen im untenstehenden QR-Code hinterlegt.
- Einer am Tisch zahlt die Gesamtrechnung, kein Splitten von Rechnungen möglich.
- Zahlung bitte via Buchung auf Ihre Zimmerrechnung, mit EC-Karte oder Bargeld.
- Kreditkarten akzeptieren wir im Restaurant nicht!
- Damit Sie Platz im Restaurant finden und entspannt Ihr Essen genießen können, richten wir ggf. zwei Essenszeiträume pro Mahlzeit ein. Ob, wie und wann eine Einteilung, Uhrzeit oder Anmeldung vorgenommen wird, entscheiden und erläutern wir kurzfristig.

Frühstück im Restaurant

- Ein weitläufiges Frühstücks-Büfett wartet im Raum „Hohe Rhön“ auf Sie. Sie werden im Restaurant platziert. An Ihrem Tisch liegen detaillierte Informationen für Sie bereit.
- Heißgetränke bitte bei Anmeldung im Restaurant bestellen, diese werden am Tisch serviert.
- Bitte bedienen Sie sich tischweise bzw. als zusammengehörender Personenkreis am Büfett.
- Vor dem Büfett stehen Händedesinfektion und Baumwollhandschuhe zur Verfügung. Bitte nutzen Sie diese.
- Denken Sie an den Abstand zwischen eigenem Personenkreis und dem Nächsten.

Mittag- & Abendessen im Restaurant

Sie werden platziert und an Ihrem Tisch bedient.

So finden Sie unsere Speisekarte:

Einloggen in das „Sonnentau Gäste“ WLAN oder den QR-Code scannen.

Zu dieser Speisekarte haben wir täglich frisch weitere Gerichte zur Auswahl.

Schauen Sie auf unsere Empfehlungstafel oder Tageskarte.



Wellness & Balancepunkt

Wohltuende Massage- und Kosmetikbehandlungen buchen Sie über die Rezeption zu den üblichen Rezeptionszeiten von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr (09778 9122-0, per WhatsApp 0175/2929905 oder per Mail an info@sonnentau.com). Die Angebote hängen an den Pinnwänden im Balancepunkt aus bzw. sind online oder an der Rezeption erhältlich.

Der Bade- und Saunabereich darf wieder geöffnet werden, ausgenommen Tekaldarium, Dampfbad, Whirlpool und Nackenschwall/Bodensprudler/Gegenstromanlage im Schwimmbad. Die Ruhebereiche, Lesecken und Wellnesslobby stehen für Sie bereit. Die Liegewiese im Freien haben wir für Sie erweitert. Bitte lassen Sie zu anderen Gästen jeweils 1,5 m Abstand bzw. halten Sie eine Liege frei.

Natürlich verwöhnen mit der Sonne im Herzen



Um die Verordnungen, Regeln und Handlungsempfehlungen einhalten zu können, bitten wir Sie folgendes zu beachten:

- Die Umkleiden und Spinde sind für Hotelgäste der Zimmer 110 bis 613 geschlossen. Bitte gehen Sie bereits in Badekleidung und Bademantel sowie mit Ihrer Badetasche in den Bade-/Saunabereich.
- Mund-Nasen-Bedeckung ist bis Eintritt in den Wellnessbereich und beim Verlassen zu tragen (Vorraum/Umkleidebereich). In Feuchträumen, Schwimmhalle mit Aufenthaltsbereichen sowie im Freibereich kann auf Mund-Nasenbedeckung verzichtet werden.
- Die Duschen im Wellnessbereich stehen zur Verfügung. Shampoo für Haut und Haar ist vorhanden. Bei Mehrplatz-Duschen bitte den Duschaum nur einzeln nutzen bzw. nur der zusammengehörende Personenkreis.
- Nutzen Sie das große Saunatuch als Unterlage in den Saunen und eines als Auflage für die Ruheliegen.
- Bitte nutzen Sie den Haartrockner/Fön in Ihrem Gästezimmer-Bad. Die festinstallierten hoteleigenen Haartrockner sind den Gästehäuser-Gästen vorbehalten.
- In den Saunen und im Salzstollen sowie auf den Ruheliegen bitte 1,5 m Abstand halten von einer Person bzw. einem Personenkreis zur/zum nächsten Person/Personenkreis.
- Ins Schwimmbecken dürfen nur 2 Personen gleichzeitig bzw. nur ein zusammengehörender Personenkreis!
- Ist der Bade-/Saunabereich stark frequentiert, dann nutzen Sie weniger stark besuchte Zeiten, z.B. vormittags, früher Nachmittag, abends ab 17.30 Uhr. Ggf. kann eine Terminierung der Nutzung des Wellnessbereichs vorgenommen werden.



Wir bitten um Ihre Unterstützung und danken für Ihre Geduld und Ihr Verständnis.

Check out

Wir bitten jeweils nur mit einer Person den Check out an der Rezeption zu erledigen, gerne schon am Vorabend Ihrer Abreise. Bitte an die Schlüsselabgabe denken!

Wenn Sie noch Mitnahmeartikel aus unserem Verkauf wünschen (Wellnessartikel, Hausmacher Wurst, Hausgemachte Marmeladen, Sonnentau-Edelbrände etc.), dann teilen Sie uns dies gerne vorab mit.

Wir akzeptieren EC-Karte, Bargeld und Kreditkarten Mastercard/Visa an der Rezeption.

Ihre Familien Goldbach und Karlein mit dem gesamten Sonnentau-Team